

Uvjeti poslovanja LineeLux-ugovor

Ovi opći uvjeti poslovanja-ugovor vrijede za sve naručene proizvode i usluge koje pruža samostalni obrt LinneLux ukoliko ne postoji posebni pismeni prodajni Ugovor potvrđen od strane Investitora i Dizajnera interijera (pismo, fax, elektronička pošta ili ostala sredstva elektroničkih komunikacija). Ponude Dizajnera interijera su obvezujuće samo ukoliko je Investitor pismenim putem naručio i potvrdio usluge Dizajnera interijera ili uplatom po ponudi pristao na usluge i uvjete navedene u ponudi. Početak rada Dizajnera počinje nakon uplate 50% iznosa dogovorene usluge. Ostatak uplate se vrši nakon završenih usluga prije primopredaje dokumentacije bilo osobno ili online.

Sve promjene moraju biti potvrđene pismenim putem ili elektroničkim sredstvima komunikacija od strane Investitora i Dizajnera interijera.

Klijent Investitor je potvrdom ponude/računom uplatom na račun dobrovoljno dao suglasnost LineeLux-u za obrađivanje njegovih osobnih podataka koji uključuju: ime i prezime, OIB (isključivo za pravne osobe), adresu, e-mail adresu i broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, a u svrhu primanja ponuda, računa, obavijesti, projektne dokumentacije i informacija vezanih za realizaciju projekta, sukladno važećim zakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Ovu suglasnost Investitor u svakom trenutku može povući putem e-mail adrese ili telefonski.

Termin "Narudžba" se u ovim Općim uvjetima poslovanja-ugovoru odnosi na:

- svaki radni zadatak sukladno opsegu usluga koje pruža Dizajner interijera,
- svaku uslugu koji je Dizajner interijera u mogućnosti isporučiti.

Slanjem narudžbe/upita/računa Dizajnera interijera, Investitor prihvća sve točke iz ovih Općih uvjeta poslovanja osim ako nije drugačije dogovoreno (pismenim putem). Investitor i dizajner interijera su suglasni da u ugovorenom roku određenim pismenim dogovorom između Investitora i Dizajnera interijera, Dizajner interijera provede uslužne djelatnosti definirane ponudom i potvrđene potpisom ili uplatom po ponudi Investitora. Ukoliko Investitor

od Dizajnera interijera traži izvršenje usluga i radova koji nisu definirani ovim Ugovorom ili priloženom ponudom Dizajnera interijera, strane su suglasne da će osigurati dodatnu ponudu u kojem će biti precizno utvrđeni ti poslovi.

Dizajner interijera se obvezuje da će sve naručene poslove obaviti savjesno, profesionalno i uz pridržavanje zadanih rokova. U slučaju nemogućnosti ispunjenja rokova Dizajner interijera je dužan obavijestiti Investitora. Također ukoliko Dizajner je spriječen višom silom izvršiti zadatke koje je dogovorio sa Investitorom /Klijentom dogovoreni plog se vraća na račun Investitora/klijenta

Dizajner interijera zadržava pravo odgode zadanog roka od strane Investitora ukoliko zadani vremenski okvir ne podržava izvršenje naručene usluge s obzirom na kapacitet, obujam posla te zadatke koje isti podrazumijeva.

Dizajner interijera se obvezuje da će Investitoru pružiti sve potrebne informacije vezane uz zatraženu uslugu, te da će ga upoznati sa svim prednostima i nedostacima načina izrade i provedbe određenih projektnih faza, elemenata i dokumentacije u dizajnu interijera, te problema koji se mogu pojaviti.

Dizajner interijera je Investitora dužan upoznati sa svim fazama provođenja projekta dizajna interijera bilo to telefonski ili osobnim sastankom.

Dizajner interijera će preuzeti pripremljeni materijal potreban za rad ili će ga Investitor sam dostaviti u dogovorenom roku i obliku (elektronskim putem, poštom, ili osobno), osim ako nije drugačije dogovoreno. Dizajner interijera ne preuzima odgovornost za kvalitetu dostavljene pripremne dokumentacije i nije dužan ispravljati pogreške, koje su nastale greškom ili nepažnjom Investitora.

Ukoliko se glavna projektna dokumentacija koju Investitor posjeduje razlikuje od zatečenog stanja, Dizajner interijera može izići na teren i obaviti naknadnu izmjeru novonastalog stanja kao dio idejnog projekta, ukoliko je tako narudžbom dogovoreno.

Dizajner interijera i Investitor se obvezuju zajednički iz definirati projektni zadatak, što uključuje odradu inicijalnog sastanka i ispunjavanje te dostavu svih popratnih materijala potrebnih za izradu projektne dokumentacije definiranog zadatka od strane Investitora.

Sve dodatne izmjene koje Investitor zatraži i ne odnose se na ranije definirano rješenje biti će smatrane i naplaćene kao dodatni trošak u to se uključuju izmjene na Idejnome projektu (po jedinici odnosno prostoru dozvoljena je 1 izmjena).Investitor će svu navedenu dokumentaciju zaprimiti u prezentacijskom formatu ili printanu dokumentaciju ako je tako dogovoreno od Dizajnera interijera.

Ukoliko je Dizajner interijera zadužen za dobavu i praćenje isporuke opreme (proizvoda, namještaja, dekoracija) izvedbenog dijela projekta, isti nije dužan dostaviti ili reklamirati/vratiti samu narudžbu. Uvjete isporuke, dostave i reklamacija diktira treća strana – dobavljač, te ukoliko treća strana dodatno obračunava trošak dostave, Investitor je trošak dužan platiti ili samostalno podići narudžbu.

Svi Izvođači radova trebaju biti legitimni stručni suradnici ili gospodarski entiteti koji posluju po svim pravilima struke i poštuju sve zakonom definirane pravno-poslovne odnose.

Za sve usluge i pripremne poslove (pripremne izmjere potrebne za izradu i izvedbu ponude/narudžbe – za svu opremu i elemente koji se rade po mjeri, sve potrebne građevinsko-obrtničke poslove koje projekt iziskuje) treće strane (dobavljača/izvođača) koje ista obavlja samostalno, Dizajner interijera nije odgovoran za moguće pogreške i nepravilnosti. Treća strana snosi odgovornost.

Svi nacrti tehničkih specifikacija (stolarski/instalaterski) nastali od strane Dizajnera interijera idejna su projektna rješenja i podliježu mogućim promjenama predodređenim pravilima struke: - stolarski dizajnerski nacrt nije gotova krojna mapa već pripremna dokumentacija po kojoj stolar razrađuje ponudu i radi stolarski projekt - tehnički nacrti dispozicije struje, vode i rasvjete nisu gotovi projekti elektro i vodoinstalacija već pripremna dokumentacija za glavni instalaterski projekt ili dokumentacijska smjernica za Izvođača navedenih radova.

Ukoliko Investitor Dizajnera interijera zaduži za praćenje izvedbenog dijela projekta, Dizajner interijera je obvezan isplanirati, organizirati i kontrolirati sve potrebne radove u svrhu izvršenja izvedbenog dijela projektnog zadatka. Istovremeno, Dizajner interijera potrebuje svakodnevno obavještavati i informirati Investitora o poduzetim i obavljenim poslovima ukoliko drugačije nije dogovoreno. Dizajner interijera se obvezuje izići na teren i popratiti sve radove u toku, te o istima informirati Investitora ukoliko drugačije nije dogovoreno. Svu komunikaciju između Dizajnera interijera i Investitora tokom izvedbenog dijela projekta potrebno je održavati komunikacijskim kanalima koji podržavaju tekstualni/pisani trag (ne bi li došlo do dezinformacija, nejasnoća ili problema u prenošenju poruka). Praćenje projekta naplaćuje se prema dogovoru s Investitorom te kompleksnosti projektnog zadatka (po satu i prema broju izlazaka na teren).

Investitor se obvezuje pripremiti sve potrebne podatke, materijale i informacije neophodne za izvršenje zatražene usluge, u dogovorenom roku ili o eventualnom novom roku pravodobno pismeno obavijestiti Dizajnera interijera. Ukoliko Investitor kasni s predajom istih, Dizajner interijera ne mora poštovati prethodno dogovoreni termin završetka posla.

Ako Investitor prepusti dokumente (fotografije, nacрте, projektну dokumentaciju itd.) Dizajneru interijera, Dizajner interijera koristi iste pod pretpostavkom da je Investitor ovlašten za njihovu uporabu i da pri preradi i korištenju nisu povrijeđena prava trećeg. Obveza Investitora je da prije dostavljanja projektne dokumentacije izvrši provjeru istih, jer Dizajner interijera ne preuzima odgovornost za moguće pogreške i izmjene, te nedostatke nastale u provedbi ili nepotpunjavanju projektne dokumentacije. Sav materijal koji se može prenijeti elektronskim putem (e-mail, poruka ili sl.) Investitor treba dostaviti na taj način.

Investitor je dužan imenovati osobu ili osobe koje su ovlaštene davati upute dizajneru u ime Investitora ukoliko je on u tome onemogućen ili spriječen. Za ulazak trećih osoba u provedbu projektnog zadatka bez nadležnosti Investitora, i mogućnost nastanka štete ili grešaka kao posljedica odluka istih, Dizajner interijera ne odgovara.

Investitor je dužan izvijestiti dizajnera interijera ukoliko na ponuđenom projektu već surađuje s drugim dizajnerom/izvođačem/pružateljem usluga. U tom je slučaju Investitor obvezan

obavijestiti Dizajnera interijera i prenijeti mu sve potrebne informacije te proslijediti dokumentaciju (nacрте, ponude) nastalu u suradnji s trećim stranama/suradnicima (dizajnerima/izvođačima/dobavljačima), a koja se direktno odnosi ili nadovezuje na izvedbu usluge Dizajnera interijera.

Investitor je u tijeku radnog procesa obavljanja usluge Dizajnera interijera dužan zaprimiti i pročitati te potvrditi i pratiti svu dokumentaciju (u koju ulaze ponude dobavljača/izvođača, dizajnersku dokumentaciju idejnog i izvedbenog dijela projekta (idejna rješenja, nacрте i instalacijske nacрте, popis opreme, troškovnici i sva popratna dokumentacija i informacije vezane uz provedbu naručene usluge) koju zaprimi od istog. U slučaju pogreške i nepažnje Investitora tokom potvrde proslijeđene dokumentacije, Dizajner interijera ne odgovara za nastalu štetu, dodatni trošak, nemogućnost povrata ili izmjene narudžbe.

Investitor zadržava pravo finaliziranja svih odluka i potvrde završnog izbora. Dizajner interijera ima pravo sugerirati i konzultirati Investitora, ali konačnu odluku donosi Investitor sam. U tom slučaju, Dizajner interijera ne odgovara i ne jamči za nastale promjene, odabranu opremu, rad dobavljača/izvođača/suradnika prema vlastitom izboru, izmjene inicijalne projektne ideje i moguće nepravilnosti nastale samostalnom odlukom Investitora. Finalni proizvod usluga Dizajnera interijera u tom slučaju nije realizacija inicijalnog idejnog projekta dizajna interijera.

Investitor ima pravo ukazati na nedostatke i zahtijevati njihovo ispravljanje u razumnom roku ukoliko se isti odnose na uslugu dogovorenu i potvrđenu narudžbom/ponudom Dizajnera interijera, te dokazima može ukazati na nepravilnosti ili greške napravljene od strane Dizajnera interijera. Za sve nepravilnosti i pogreške nastale u izvedbenom dijelu projekta od strane izvođača/dobavljača, Dizajnera interijera ne odgovara.

Prihvatanjem ponude dizajnerskih usluga Investitor je dužan podmiriti dogovoreni avansni dio ukupne cijene ponude (iznos po dogovoru između Dizajnera interijera i Investitora) ne bi li Dizajner interijera započeo s radom, koji iznosi 50% od dogovorene cijene. Rok za uplatu ponude/računa je 5 radnih dana, također nakon izvršene usluge prije primopredaje dokumentacije rok za uplatu ostatka je 5 radnih dana. Ukoliko ostatak uplate nije izvršen a

dokumentacija je pripremljena te je o svemu obaviješten Investitor/klijent, Dizajner nije dužan predati dokumentaciju.

Investitor u trenutku izvršenja ponude/narudžbe izjavljuje da je upoznat s tim da ponuda/narudžba uključuje obvezu plaćanja.

Investitor je dužan pregledati napravljeno nakon izvršenja usluge i najkasnije u roku od 7 dana reklamirati eventualne nedostatke. Sve reklamacije nakon ovog roka se neće uvažiti, a ispravke će se naplatiti prema važećem cjeniku. Dizajner interijera se obvezuje ispraviti sve eventualne pogreške ako su iste reklamirane u zadanom roku i ako su opravdane (dokazi i sl.).

Sve reklamacije opreme/proizvoda/usluga nastalih tokom izvedbenog dijela projektnog zadatka dizajna interijera od treće strane, nisu odgovornost Dizajnera interijera već uvjeta isporuke i poslovanja istih tj. dobavljača/izvođača. Dizajner interijera sugerira i predlaže moguće dobavljače/izvođače prema potrebama i određenom budžetu Investitora ali ne odgovara za izradu, kvalitetu te sam finalni proizvod/uslugu istih. U slučaju problema, nemogućnosti povrata ili krivo isporučene robe Dizajner interijera može asistirati i pomoći pronaći rješenje ukoliko je problem opravdan, samo za vrijeme trajanja projekta.

Obveza Dizajnera interijera je da štiti poslovnu tajnu Investitora kao i njegove podatke te ih nema pravo stavljati na raspolaganje trećima, osim ako drugačije nije dogovoreno.

Svi napravljeni materijali projektnog zadatka dizajna interijera su u potpunom vlasništvu Dizajnera interijera, koji na iste ima sva prava intelektualnog vlasništva. Dizajner interijera ima pravo navesti ime Investitora u svojim referencama, ukoliko se Investitor s istima slaže. Prihvatanjem ponude Investitor je suglasan i pristaje na uvjete suradnje u okviru izrade i provedbe projektnog zadatka dizajna interijera.

Investitor može Dizajnera interijera kontaktirati svakodnevno u redovno radno vrijeme, svakim danom od ponedjeljka do subote od 08 do 23.30 sati (mailom, porukom, pozivom). Ukoliko se radi o izvanrednoj situaciji koja iziskuje brz odgovor, rješenje problema, hitnu

povratnu informaciju ili intervenciju Dizajnera interijera, Dizajner interijera se obvezuje odgovoriti/javiti u najkraćem mogućem roku.

Posao Dizajnera interijera finaliziran je realizacijom definiranog projektnog zadatka. Investitor odobrava Dizajneru interijera pravo na fotografsku dokumentaciju realiziranog, izvršenog projektnog zadatka dizajna interijera (po završetku izvedbe projekta).

Ovaj ugovor se potpisuje sa obje strane klijenta i Dizajnera nakon ugovorenih stavaka u dva primjerka.

Potpis Investitora/ Klijenta:

Potpis Dizajnera:

LineeLux-obrt za dizajn interijera ,vl.JasminkaŠvigir Bennett Jr

Pazinska ulica 48,Zagreb OIB 72452508844,Kontakt 098 541 866

Mail lineelux.hr@gmail.com

info@lineelux.hr

LINEELUX